

# Tee vikailmoitus sähköisenä Tampuurissa



Pamoksen Tampuurin kautta teet vikailmoituksen kätevästi huoltoyhtiölle asunnostasi tai taloyhtiön yleisistä tiloista.

## Toimi näin:

1. Mene osoitteeseen: [pamisoy.fi/vikailmoitus](https://pamisoy.fi/vikailmoitus)

2. Kirjoita katuosoite "Etsi asuntokohdetta nimellä tai katuosoitteella" -kenttään. Huomaathan, että sinun tulee kirjoittaa vähintään kolme merkkiä, jotta näet ehdotuksia.

3. Valittuasi katuosoitteen valitse vielä asunnon numero annetusta listasta.

4. Täytä henkilökohtaiset yhteystietosi, jotta huoltoyhtiö voi ottaa sinuun tarpeen tullen yhteyttä. Muistathan ilmoittaa, mikäli sinulla on kotieläimiä, joista huoltomiehen tulisi olla tietoinen tai joita huoltomiehen on varottava.

5. Valitse aihe, johon yhteydenottosi liittyy. Mikäli kyseessä on vikailmoitus, aukeaa kentän viereen uusi lista, jonka avulla voit tarkentaa vikailmoitustasi.

6. Kuvaile vikatilanne tai muu asia mahdollisimman tarkasti.

7. Tarvittaessa voit liittää ilmoituksesi myös kuvan.

**Jos kyseessä on kiireellinen tapaus, kuten vesivuoto tai sähkövika, joka aiheuttaa ongelmia ihmisille tai omaisuudelle, ota välittömästi yhteyttä huoltoliikkeeseen!**