



Maisterin kotikonnuilla

SIVULLA 4

Uusi järjestelmä = uudet edut

SIVULLA 6

Me pidämme huolta kaikkina aikoina

PÄÄKIRJOITUS: TARMO HAUKIRANTA, TOIMITUSJOHTAJA



*”Toimimme kuten
ennenkin. Yhdessä
ja Kalevassa.”*

Takana on erikoinen alkuvuosi. Korona-tilanne tuli ja muutti ajatuksemme normaaleista kevään rutiineista. Estääksemme epidemian leviämistä siirryimme etätyöhön noin kahden kuukauden ajaksi. Pidimme kevään yhtiökokouksia etänä ja siirsimme osan kokouksista lakimääräisenä syyskuun puolelle, sillä sääntömääräiset päätökset täytyi tehdä ja yhtiöiden korjaushankkeet saada eteenpäin.

Digitaalitekniikan käyttö lisääntyi merkittävästi ja kokemukset hallitusten ja yhtiökokousten järjestämisestä etänä sekä toimistoväen etätyöskentelystä olivat positiivisia. Kriisitilanteessa tiedontarve kasvaa, ja saimmekin hyvää oppia siitä, kuinka paljon ajantasaista tietoa täytyy jakaa, miten ja missä. Vaikka kyse oli poikkeusolojen aiheuttamasta toimintatavasta, olen varma, että muutoksen tuulet tulivat jäädäkseen.

Ajantasaisen tiedon lisäämiseksi ja asiakaspalvelun parantamiseksi Parnis teki keväällä palvelusopimuksen Festum Software Oy:n kanssa kokonaisvaltaisesta Hausvise-kiinteistönhallintajärjestelmän käyttöönotosta. Uusi järjestelmä on innovatiivinen isännöintiohjelma, jossa on mukana kiinteistöhallinnan ja kirjanpitoon kuuluvien toimintojen lisäksi mm. isännöinnin tiedotuksen ja viestinnän sekä asukkaiden asumisen tietopankki ja henkilökohtaiset dokumenttipankkipalvelut, jotka tulevat olemaan reaaliaikaisesti käytössä kaikilla asiakkaillamme.

Jatkokuviomme ovat selvät. Parnis ei lannistu, vaan pidämme asiakkaistamme ja työntekijöistämme huolen kaikkina aikoina, myös poikkeusaikoina. Keskitämme toimintamme saman katon alle ja toimimme kuten ennenkin. Yhdessä ja Kalevassa. •

SISÄLLYS
2/20

3 PAMIS-TEAMISTA ESKO, MORO!

3 ASIAT KUNNOSSA KORONA-AIKOINAKIN

4 MAISTERIN KOTIKONNUILLA

6 UUSI JÄRJESTELMÄ = UUDET EDUT

7 PAMIS MUUTTAA

8 PAIKALLINEN. VALMIINA. NYT!

PAMIS-TEAMISTA ESKO, MORO!

Yhteyspäällikkö Esko Sivula toimii Pamiksen linkkinä moneen suuntaan. Hän mm. tekee tarjouksia ja sopimuksia, neuvottelee, vetää hankkeita sekä hoitaa asiakaskontakteja, viestintää ja markkinointia. Ja totta kai myös isännöi. Mutta tietävätkö kaikki, että Esko on myös rokkitähti?

Hän perusti jo rippikouluikäisenä Kalevan kavereidensa kanssa bändin. Alkujaan kitaristina debytoinut mies siirtyi alkuperäisen basistin jättäessä porukan omien sanojensa mukaan taputtamaan bassoa. Tätä nykyä taipaleellaan myös noin 30 vuoden tuumaustauon kokenut Salmiakki treenaa kerran viikossa Sammonkadun varrella sijaitsevan kerrostalon kellarissa. Menneiden vuosikymmenien pop- ja rockmusiikki keikkoihin valmistautumisineen on kuulemma totaalista irrottautumista normaalista työarjesta. Humppaan bändi ei ole sortunut koskaan. •



Asiat kunnossa korona-aikoinakin

Koronapandemian alku osui isännöintialan kiireisimpään hetkeen, koska suurimmalla osalla taloyhtiöistä tilikausi on kalenterivuosi ja tilinpäätös-, hallitus- sekä yhtiökokouksia järjestetään pääosin keväällä. Pandemian alettua Pamiksen johtoporras patisti lähes kaikki pamislaiset etätöihin. – Johtomme reagoi muuttuviin tilanteisiin hienosti, ja saimme selkeät ohjeistukset, kertoo isännöitsijä **Johanna Pusa**. – Kannustavassa ilmapiirissä löydettiin sopivat työmenetelmät. Kaikille asennettiin Microsoft Teams

-viestintäalusta, käyttöön otettiin E-kirjeet, sähköisen allekirjoituksen mahdollisuutta laajennettiin jne. Etätoiminta tuli jäädäkseen. Eräseen yhtiökokoukseen osallistui verkon kautta yli 80-vuotias rouva, sijoittajaosakas, jonka poika oli ohjeistanut hänet uuteen tekniikkaan. Kaikki sujui äärimmäisen hyvin.

– Asiat sujuvat mukavasti jatkosakin. Nyt täytyy kaikkien astua hieman oman mukavuusalueensa ulkopuolelle ja löytää kenties tulevaisuuden mukavuusalueensa. •



Maisterin kotikonnuilla

Simo Frangén on nauttinut elämästään Pamiksen isännöimässä taloyhtiössä Aaltosenkadulla kohta 20 vuotta.

– **Ostin** neljän huoneen ja keittiön kotini vuonna 2001. Vuokra-asuntooni Satamakadulla oli tulossa putkiremontti, ja kävin viides-ätoista asunonäytössä, mutta mikään ei sytyttänyt. Tammelassa oivalsin oitis, että nyt täytyy toimia. Korkeat huoneet, isot ikkunat ja asuntoon suorastaan tulvi valoa! Tein salamannopean tarjouksen, ja se hyväksyttiin.

KENTIES KAUPUNGIN LYHYIN TYÖMATKA

Vuosien varrella Frangénin kotiin on mahtunut myös perhe-elämää, kun mies sai silloisen kumppaninsa Rosa Meriläisen kanssa Frans-pojan vuonna 2006. Frangén luovutti kodissa olevan työhuoneensa poikansa käyttöön. Ajatus uudesta työhuoneesta heräsi, kun Frangén selvitti seinänaapurissaan sijaitsevan yksiön omistajan henkilöllisyyden. Kauppaneuvottelu länsitamperealaisen lääkärin kanssa järjestettiin Pispalan Pulterissa vuonna 2011, ja siitä lähtien maisterin työmatkan pituus on ollut noin puolitoista metriä.

LEIPÄ TULEE USEAMMASTA SUUNNASTA

Koronaepidemia myllersi tapahtuma-alalla toimivan herran kalenterin uusiksi. – Kesäni piti olla ääriään myöten täynnä, mutta toisin kävi. Juontokeikat loppuivat kuin seinään. Näyttämödebyyttiäkin joudutaan odottamaan kotvasen kauemmin, kun Unto Monosen elämästä kertova musiikinäytelmä Somerolla siirtyi ensi kesään. Paljon onneksi tapahtuu edelleen. – Teimme Milla Paloniemen kanssa seksipalindromi-runoteoksen nimeltä Edestä- ja takaapäin. Pyynikin Käsityöläispainimo lanseeraa kirjan kunniaksi jopa uuden oluen! Lisäksi 30 vuoden ikään ehtinyt Alivaltiosihteeri aktivoituu aina silloin tällöin.

ELÄMÄÄ TORIN LAIDALLA

Tammelan rauha on tehnyt Frangéniin pysyvän vaikutuksen. – Asun lähes keskustassa mutta luonnon helmassa. Haen mielelläni torilta pensasmustikoita ja mansikoi-ta, istuskelen ja katselen ihmisiä. Tampereella on tekemisen meininki, ja täällä rakennetaan valtavasti. Välivaihe tuntuu monen mielestä kaaokselta, mutta onneksi se menee ohi. Tampereella on paljon opiskelijoita, yrityksiä, urheilua sekä kulttuuria. Murrekin on niin leppoisaa, että sillä on vaikea sanoa mitään loukkaavaa. Jotain merkittävää täytyisi tapahtua, että jättäisin Tammelan. ●

”Jotain merkittävää täytyisi tapahtua, että jättäisin Tammelan.”



Kuvassa Hausvise-järjestelmän käyttöönoton projektipäällikkö Virpi Ojainmaa.

Uusi järjestelmä = uudet edut

Pamoksen taloushallinto on toiminut aiemmin useammassa järjestelmässä. Jatkossa saamme tiedot yhden ja saman järjestelmän alle, kun otamme käyttöömme kotimaisen Hausvise-isännöintijärjestelmän.

Järjestelmä avaa asukkaille, osakkaille ja hallituksille vaivattoman ja helpon väylän tiedonhakuun, viestintään ja ylipäättään asiointiin. Asiakkaan näkökulmasta tämä merkitsee myös sitä, että jatkossa Pami-teamin työaika vapautuu sellaisiin tehtäviin, jotka eivät näy asiakkaalle, mutta täytyy tehdä. Esimerkiksi liिकासuoritukset voidaan palauttaa nopeammin.

NOPEAMPAA JA SELKEÄMPÄÄ

Projektipäällikkö **Virpi Ojainmaa** koordinoi järjestelmän käyttöönottoa Pamiksessa mm. kouluttamalla Pami-teamin käyttämään sitä.

- Uskomme, että uusi järjestelmä yksinkertaistaa prosessejämme. Ohjeistan oman henkilökuntamme siitä, ketkä vievät tietoja järjestelmästä toiseen, ja pidän käyttäjäkoulutusta. Hausvise tuo mukanaan selkeitä etuja. Taloyhtiöillä on ollut mahdollista hankkia aiempaan kirjanpitojärjestelmäämme oikeuksia, mutta jatkossa niille voidaan luoda tunnuksia, joilla pääsee kiinni reaaliaikaisempaan tietoon. Esimerkiksi osakas voi tarkistaa kätevästi itse ▶

“Järjestelmä avaa asukkaille, osakkaille ja hallituksille vaivattoman ja helpon väylän tiedonhakuun, viestintään ja ylipäättään asiointiin.”

*”Työskentelen
mieluusti yrityksessä,
joka kulkee eteenpäin.
Tällä alalla se ei ole
itsestäänselvyyttä.”*

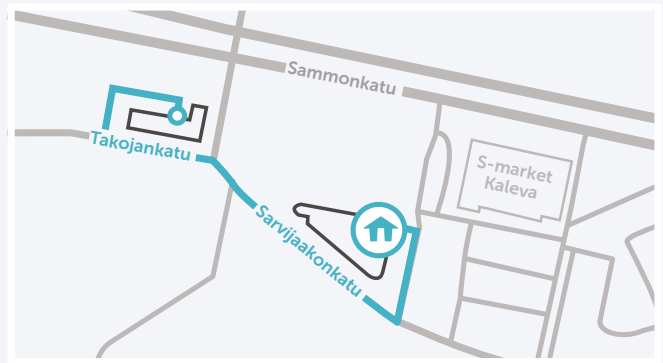
vastikkeidensa tilanteen sähköisten tunnusten avulla ja hallituksen jäsenille voidaan luoda tunnukset, joilla he pääsevät tarkastelemaan muun muassa taloyhtiölle tulleita ostolaskuja ja muita talousasioita.

LAAJASTI TAVOITETTAVISSA

Ojainmaa on tyytyväinen uudistukseen. – Työskentelen mieluusti yrityksessä, joka kulkee eteenpäin. Tällä alalla se ei ole itsestäänselvyys. Samaan hengenvetoon Ojainmaa muistuttaa, että seniori-ikäisten henkilöiden ei kannata hätäännyä uudistuksesta. – Vaikka meille nyt avautuu mahdollisuus sähköiseen asiointiin, pidämme toki huolta myös siitä palvelusta, josta Pamis tunnetaan. Meiltä löytyy jatkossakin henkilöitä, joiden kanssa asioita voi käydä läpi kasvotusten tai puhelimitse.

KÄYTTÖNOTTO ASTEITTAIN

Hausvise otetaan käyttöön osissa. Ensimmäiset taloyhtiöt siirretään lokakuun alussa, ja noin puolet kaikista yhtiöistä siirtyy syksyn aikana, sitten pidämme hieman tilinpäätöstaukoa, ja keväällä pääsevät loputkin taloyhtiöt mukaan. Tietojen siirron ei pitäisi näkyä asiakkaille millään lailla. ●



Pamis muuttaa

Jatkossa löydät kaikki palvelumme saman katon alta. Uusi osoitteemme tulee olemaan joulukuusta lähtien Sarvijaakonkatu 5b A. Pysymme siis edelleen Kalevassa.

– Tarvitsemme uudet tilat monestakin syystä, kertoo toimistopäällikkö **Päivi Nousiainen**. – Vanhat tilamme ovat tulleet alati kasvavalle yritykselle vanhanaikaisiksi ja ahtaiksi. Nyt pääsemme kaikki saman katon alle – Sarvijaakonkadulle muuttaa myös tekninen osasto sekä nykyinen Pamis Lielähti.

Yli 1200 neliön neljännen kerroksen tilat tulevat olemaan valoisa ja viihtyisä, luvassa on useita parannuksia entiseen. – Pamis-team saa erinomaiset sosiaalililat, ja ti-loissa on myös modernit kokoushuoneet, joissa voimme järjestää esimerkiksi yhtiökokouksia entistä paremmin. Asiakkaat huomioidaan runsaammilla pysäköintipaikoilla. Lisäksi ratikka tulee kulkemaan tulevaisuudessa aivan talon nurkalta. Odotamme kovasti pääsyä uusiin tiloihin.

Muuttoa nykyisistä päätiloista Takojankadulta kertyy Sarvijaakonkadulle alle sata metriä, joten Pamis pysyy jatkossakin visusti Kalevassa. – Olemme työskennelleet näillä nurkilla jo yli 25 vuotta. Asiakkaat ovat tottuneet löytämään meidät täältä, joten ei tässä niin vaan lähdetäisi toiselle puolelle kaupunkia.

Edelleen Pirkanmaalla, Tampereella, Kalevassa. Pamis. ●

- ▶ Joulukuussa 2020 alkaen uudessa osoitteessa Sarvijaakonkatu 5b A.
- ▶ Puhelinnumeromme eivät tule vaihtumaan muuton myötä.
- ▶ Tilamme löytyvät neljännestä kerroksesta. Talossa on hissi.





TAMPERE JUOKSEE

**Paikallinen.
Valmiina.
NYT!**

- ▶ Parisenkymmentä pamilaista pitää huolen, että pirteä turkoosi näkyy Tampere juoksee -tapahtumassa.
- ▶ Ja kun lokakuussa liikutaan, niin maalista jätetään suoraan saunaan!



PIRKANMAAN AMMATTI-ISÄNNÖINTI OY

**Pirkanmaalla, Tampereella,
Kalevassa. Pamis.**

Pirkanmaalaisista kiinteistöistä ja asukkaista huolehtiminen on ollut meille sydämen asia jo vuodesta 1987. Hoidamme työmme uusinta tekniikkaa käyttäen ja tinkimättömällä asenteella, aina joustavasti ja asiakasta kuunnellen. Ota yhteyttä!

ISÄNNÖINTI

KIINTEISTÖMANAGEERAUS

TEKNINEN OSASTO

VUOKRAUSTOIMINTA